

# Reservierungsservice

Das CORDIAL Reservierungsservice ist jene Abteilung, mit der unsere Clubmitglieder – neben den Hotelmitarbeitern – den meisten Kontakt haben. Zu den Aufgaben des Reservierungsteams gehört es nicht nur Buchungen durchzuführen, es ist auch kompetenter Ansprechpartner für alle Fragen und Wünsche. Hier erhalten Clubmitglieder allgemeine Informationen über die zahlreichen Hotels, Details über Zimmer, Freizeitmöglichkeiten am Urlaubsort sowie verschiedenste Zusatzangebote – vom Leihbuggy bis zum Solarium. Und zwar sowohl für alle CORDIAL Resorts als auch für die zahlreichen Kooperationshotels.

Wir haben unser Service für Sie erweitert und bieten Ihnen nun auch die Möglichkeit direkt in Ihrem jeweiligen CORDIAL Wunschhotel zu reservieren – auch am Wochenende und außerhalb der Bürozeiten.

Bitte halten Sie für Ihre Direktbuchung im Hotel ihre CORDIAL Mitgliedsnummer bereit. Bei Buchung unserer Kooperationshotels ersuchen wir Sie, diese weiterhin nur über das CORDIAL Reservierungsservice zu tätigen. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

## Reservierungen in der Zentrale:

Montag bis Donnerstag: 8.00 – 16.00 Uhr | Freitag: 8.00 – 12.00 Uhr

Telefon: +43 732 94096-66 | Fax: +43 732 94097 | Online Reservierung: [www.cordial.at/reservierung](http://www.cordial.at/reservierung) | [www.cordial.at](http://www.cordial.at)

CORDIAL Ferienclub AG, Hafferlstraße 7, 4020 Linz

# Reservierungsbedingungen

1. Reservierungen sind schriftlich, per Fax, telefonisch, per E-Mail oder über unsere Website ([www.cordial.at](http://www.cordial.at)) möglich. Die Reservierungsanträge werden grundsätzlich nach der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.
2. Bei Anreise in das von Ihnen gewünschte Hotel ist die schriftliche Reservierungsbestätigung des CORDIAL Ferienclub mitzubringen.
3. Die Reservierungsbesonderheiten für die einzelnen CORDIAL Hotels sowie die benötigte Punkteanzahl entnehmen Sie bitte dieser Clubhotelbeschreibung. In den Punktetabellen ist festgelegt, wieviele Urlaubspunkte in der jeweiligen Saison für den gewünschten Zimmertyp benötigt werden.
4. Urlaubswochen mit besonders starker Nachfrage (Semesterferien, Weihnachten, Silvester etc.) sind ausschließlich wochenweise und mit festgelegten Anreisetagen vorzugsweise direkt im jeweiligen Hotel (telefonisch, Fax oder E-Mail) zu buchen.
5. Wünschen Sie nach erfolgter schriftlicher Reservierungsbestätigung eine Umbuchung oder sonstige Änderung, so ist eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,- zu bezahlen.
6. Sofern bereits schriftlich bestätigte Reservierungen für Hochsaisons und Topsaisons innerhalb von 6 Wochen vor Anreise storniert werden, kann zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr die Belastung des Urlaubskontos mit bis zu 50 % der für den stornierten Aufenthalt gebuchten Urlaubspunkte erfolgen.
7. Bei Nichtnutzung einer reservierten Einheit ohne Durchführung einer bestätigten Stornierung vor Nutzungsbeginn, werden die vollen Urlaubspunkte verrechnet.
8. In den CORDIAL Hotels ist die Mitnahme von Haustieren möglich. Über die genauen Konditionen und Gebühren informiert Sie gerne das Reservierungsservice bzw. das jeweilige Hotel.